



Nutzungsbedingung der beyond SSL GmbH für SparkView ICE* (Covid-19)

beyond SSL GmbH mit Sitz in Langenzenn, Deutschland, nachfolgend beyond SSL genannt, stellt Unternehmen welche sich zur Teilnahme an diesem Angebot „SparkView ICE* (Covid-19)“ auf der Webseite www.beyondssl.com registriert haben folgende Software und Leistungen zur Verfügung:

SparkView ist eine Remote Access Lösung, welche den Zugriff auf Windows und Linux Systeme von nahezu jedem Endgerät mit einem aktuellen HTML5-fähigen Browser ermöglicht. Es werden die Protokolle RDP, SSH, VNC und Telnet unterstützt.

Die Lizenzierung von SparkView basiert auf einem jährlichen Subskriptionsmodell. Im Rahmen dieser Aktion stellt beyond SSL dem Unternehmen eine ICE*-Lizenz mit einer Laufzeit bis zum 30.09.2020 und 100 gleichzeitigen Verbindungen kostenlos zur Verfügung. Diese Lizenz verlängert sich nicht automatisch, sie verliert zum Laufzeitende ihre Gültigkeit. Ein Anrecht auf kostenlose Verlängerung besteht nicht. Die Teilnahme an diesem Programm ist je Unternehmen nur einmal möglich. Eine Nutzung über diesen kostenlosen Zeitraum hinaus ist jederzeit möglich, hierfür bietet beyond SSL eine kostenpflichtige Lizenzierung an.

Die Teilnahme an diesem Programm ist auch für bereits bestehende Kunden möglich, eine aktive Lizenz kann jedoch hiermit nicht ersetzt oder erweitert werden. Dieses Angebot ist nicht automatisch weltweit verfügbar, im Einzelnen behält sich beyond SSL die Lieferung diese ICE*-Lizenz vor. Ein Rechtsanspruch des Kunden auf diese ICE*-Lizenz durch die Registrierung zu diesem Programm besteht nicht und wird hier explizit ausgeschlossen.

Für Unternehmen welche im Rahmen dieses Programmes SparkView einsetzen, erbringt beyond SSL über den gesamten Zeitraum kostenlosen E-Mail Support mit ein einer Reaktionszeit von 24 Stunden, an Arbeitstagen, Montag bis Freitag von 8:00 – 17:00 Uhr CET. Darüber hinaus kann sich das Unternehmen auf dem Supportportal von beyond SSL unter <https://support.beyondssl.com> registrieren und die dort angebotenen Leistungen nutzen.

Im Rahmen der Inbetriebnahme der Software erbringt beyond SSL bis zu 2 Stunden professional Support, telefonische Unterstützung oder Remoteservice, kostenlos. Ein genereller Anspruch auf professional Support für das teilnehmende Unternehmen besteht jedoch nicht.

Das Unternehmen erklärt mit der Anerkennung dieser Nutzungsbedingungen sein Einverständnis zur Speicherung der Anschrifts- und Kontaktdaten des Unternehmens und der Ansprechpartner. beyond SSL wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben. Im Übrigen gelten die Datenschutzhinweise der beyond SSL GmbH unter: <https://www.beyondssl.com/de/kontakt/datenschutz/>

Stand: 10.03.2020

* ICE = in case of emergency